

Terms & Conditions – %20 Cashback Program

- The use of the program and any balances earned through it are subject to the terms and conditions outlined below.
- Cashback is earned only on eligible purchases made in stores or through the Farm GO application.
- The campaign starts on 16 April 2026 and ends on 23 April 2026.
- Customers may redeem their cashback balance from 26 April until 30 April 2026.
- Customers will receive 20% cashback in their points wallet, with a maximum limit of SAR 150.
- After the expiry date, any unused cashback balance will be automatically cancelled and cannot be refunded, extended, or transferred.
- Cashback is non-transferable, has no cash value outside the program, and cannot be exchanged for cash.
- Earning points and any additional discounts are excluded from promotional offers, in addition to recharge cards, tobacco products, and wholesale purchases.
- To redeem the cashback balance, the customer must be registered in the Farm GO application, through which they can view their points balance.
- Using the program constitutes acceptance of these terms and conditions.
- If a customer returns a product for which cashback was earned, the earned cashback amount will be deducted. If the returned product was originally purchased using cashback, the used cashback amount is non-refundable.
- Any misuse of the program is strictly prohibited, including fake purchases, attempts to exploit the program in any way, fraudulent activities, suspicious behavior, or violations of the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and the Ministry of Commerce or other competent regulatory authorities.
- Farm reserves the full right to suspend, block, or terminate any customer account and/or cancel earned cashback in cases of suspected fraud, misuse of the program, or any suspicious behavior. Upon termination, all unused cashback balances will be forfeited.

Farm's Rights:

- Farm reserves the absolute right to determine which products, offers, or transactions qualify for cashback and may exclude certain items, categories, or transactions at its sole discretion.
- Farm reserves the right to set or amend cashback percentages for the program for specified periods without prior notice.
- Farm reserves the absolute right to withdraw, terminate, or modify the cashback program, as well as amend its terms and conditions at any time without prior notice, in accordance with applicable regulations.
- Farm also reserves the absolute right to amend or cancel any earned cashback balances, whether earned or used, in cases of account activation, cancellation, or reversal.
- All decisions issued by Farm regarding cashback earning, redemption, or validity shall be final and binding.

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي %٢٠ كاش باك

- يخضع استخدام البرنامج والارصدة المستحقة من خلاله للشروط والأحكام الموضحة ادناه.
- يتم كسب الاسترداد النقدي على المشتريات المؤهلة فقط والتي تتم في المتاجر او عبر تطبيق فارم جو.
- تبدأ الحملة من تاريخ ١٦ ابريل لغاية ٢٣ ابريل ٢٠٢٦.
- يحق للعميل صرف مبلغ الاسترداد النقدي من تاريخ ٢٦ ابريل لغاية ٣٠ ابريل ٢٠٢٦.
- يحصل العميل على كاش باك في محفظة النقاط بقيمة ٢٠ حد أقصى ١٥٠ ريال.
- بعد انتهاء مدة الصلاحية، يلغى رصيد الاسترداد النقدي تلقائياً ولا يمكن استرداده او تمديده او تحويله.
- الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بأي شكل وليس له قيمة نقدية خارج اطار البرنامج ولا يمكن استبداله بالنقد.
- يستثنى اكتساب النقاط واي خصم اضافي على العروض الترويجية بالاضافة لـ (بطاقات الشحن ، منتجات التبغ ، مبيعات الجملة)
- لاستبدال رصيد الاسترداد النقدي، يجب على العميل التسجيل في تطبيق فارم جو ومن خلاله يستطيع الاطلاع على رصيد نقاطه.
- استخدامك للبرنامج دليل موافقتك على الشروط والأحكام.
- في حال قام العميل بإرجاع اي منتج حصل مقابلته على استرداد نقدي، فسيتم خصم قيمة الاسترداد النقدي التي اكتسبها من عملية الشراء، وإذا كان المنتج المردود قد تم شراؤه باستخدام الاسترداد النقدي، فإن المبلغ المستخدم من الاسترداد النقدي لا يمكن إعادته.
- يُمنع إساءة استخدام البرنامج بأي طريقة كانت، ويشمل ذلك عمليات الشراء الوهمية أو محاولة استغلال البرنامج بأي طريقة، أو القيام بأي نشاط احتيالي أو سلوك يُعد مشبوهاً أو مريباً، وكذلك أي مخالفة للائحة المملكة العربية السعودية و/أو وزارة التجارة والجهات الرقابية المختصة ذات الصلة.
- تحتفظ المزرعة بحقها التام في إيقاف أو حظر أو إلغاء حساب أي عميل و/ أو إلغاء قيمة الاسترداد النقدي المكتسبة عند وجود شبهة نشاط احتيالي أو إساءة استخدام للبرنامج أو صدور أي تصرف يعتبر مريباً، وعند الإلغاء تُفنى كافة أرصدة الاسترداد النقدي غير المستعملة.

حقوق المزرعة:

- تحتفظ المزرعة بحقها المطلق في تحديد المنتجات أو العروض أو العمليات المؤهلة لكسب الاسترداد النقدي، ولها استبعاد أي أصناف أو فئات أو عمليات وفقاً لتقديرها.
- تحتفظ المزرعة بحقها في تحديد أو تعديل نسب الاسترداد النقدي ضمن البرنامج واهدد زمنية محددة دون إشعار مسبق.
- تحتفظ المزرعة بحقها المطلق في سحب أو إنهاء أو تعديل برنامج الاسترداد النقدي، إضافة إلى حقها في تعديل الشروط والأحكام الخاصة به في أي وقت ودون إشعار مسبق، وذلك وفق الأنظمة المعمول بها.
- تحتفظ المزرعة أيضاً بحقها المطلق في تعديل أي أرصدة مكتسبة من برنامج الاسترداد النقدي، سواء كانت مكتسبة أو مستخدمة، وذلك في حال تفعيل الحساب أو عند إنقائه أو استرجاعه.
- تُعد جميع القرارات الصادرة من المزرعة فيما يتعلق بكسب الاسترداد النقدي أو استبداله أو مدة صلاحيته قرارات نهائية وملزمة.